

Презентация на тему:

Электронные госуслуги

ГОСУСЛУГИ

На все случаи жизни



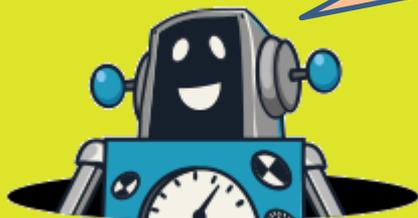
Добро пожаловать в мир электронных госуслуг!

Те, кто уже ориентируется в мире электронных госуслуг – просто продолжайте ими пользоваться, а новичкам – **добро пожаловать!**

Привет! Меня зовут Прокопий. Об электронных госуслугах я знаю всё.

А это мой друг Нолик. Он пока не знаком с госуслугами.

Привет, я Нолик!



ГОСУСЛУГИ

Госуслуги – на все случаи жизни

На протяжении жизни человек регулярно попадает в ситуации, когда ему нужна помощь государства:



Получение паспорта



Лечение и уход за здоровьем



Покупка автомобиля



Приобретение имущества



Создание семьи



Поступление в детский сад
и школу



Рождение ребенка

Все эти жизненные ситуации так или иначе связаны с госуслугами.

ГОСУСЛУГИ

Госуслуги – это спутник на протяжении всей жизни человека

Миссия госуслуг

- ✓ *помочь гражданам решать насущные проблемы максимально просто;*
- ✓ *сделать вашу жизнь комфортнее и удобнее, чтоб вы могли заниматься более важными вещами.*

ГОСУСЛУГИ

Примеры госуслуг

Родители и дети



Регистрация брака



Регистрация рождения



Запись в детский сад



Запись в школу



Электронный дневник

Автовладельцам



Получение водительского удостоверения



Регистрация транспортного средства



Проверка штрафов ГИБДД

Если штраф ГИБДД оплачен в течение 20 дней с момента его вынесения – предоставляется скидка 50%

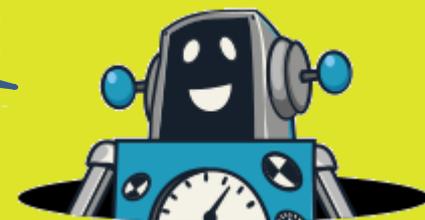
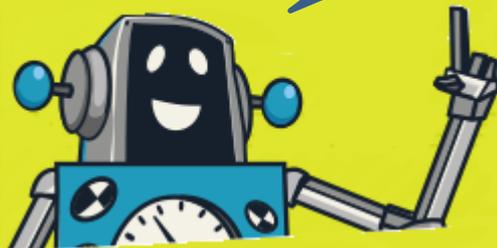
ГОСУСЛУГИ

Ситуация: найти информацию о госуслуге

Привет, Проша! Мне нужен загранпаспорт!
Как мне его получить?!? Знаешь?

Привет, Нолик! Всё, что касается
получения загранпаспорта и других
госуслуг легко и просто можно узнать
на портале госуслуг **gosuslugi.ru**.

gosuslugi.ru!?!
Отлично!

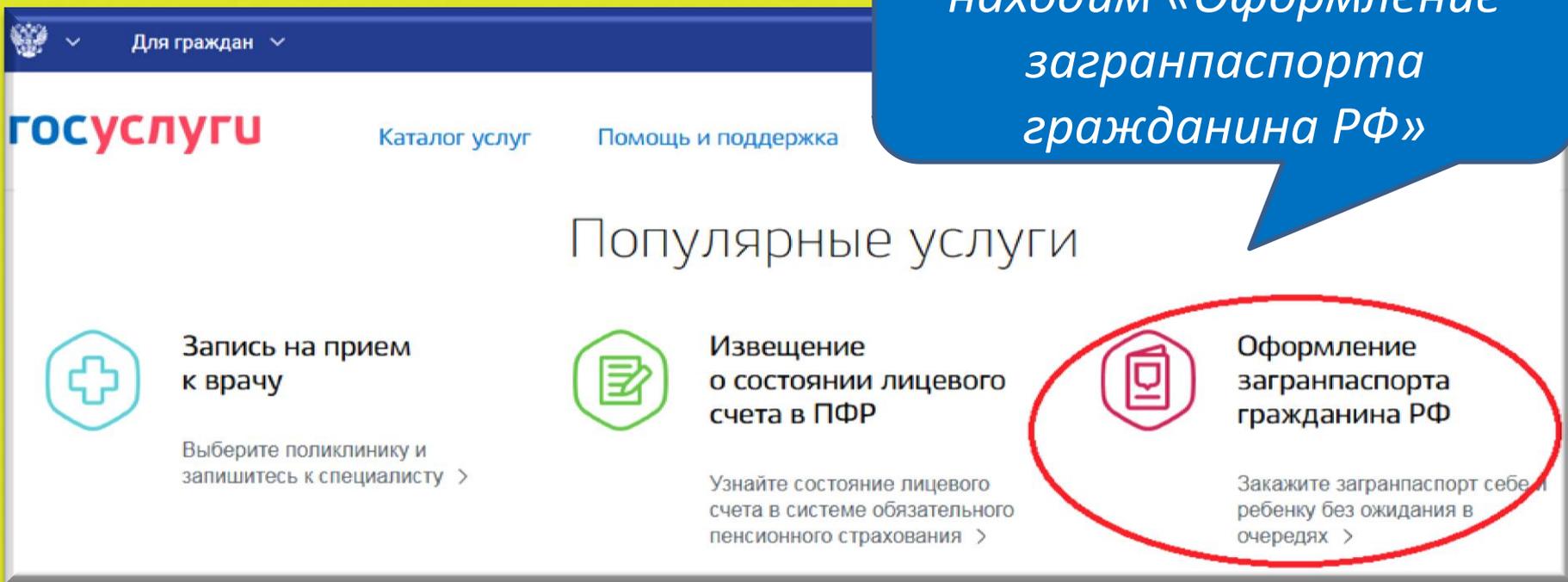


ГОСУСЛУГИ

Поиск информации на портале госуслуг (gosuslugi.ru)

На портале госуслуг вы найдете информацию по всем существующим услугам.

На портале госуслуг находим «Оформление загранпаспорта гражданина РФ»



The screenshot shows the top navigation bar of the gosuslugi.ru website. It includes the Russian coat of arms, a dropdown menu for 'Для граждан', the 'ГОСУСЛУГИ' logo, and links for 'Каталог услуг' and 'Помощь и поддержка'. Below the navigation is a section titled 'Популярные услуги' (Popular services) with three cards. The first card is 'Запись на прием к врачу' (Appointment with a doctor), the second is 'Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР' (Notification about the status of the personal account in the Pension Fund), and the third is 'Оформление загранпаспорта гражданина РФ' (Issuance of a passport for a Russian citizen). The third card is circled in red. Below the cards, there is a 'ГОСУСЛУГИ' logo in a white box.

Для граждан

ГОСУСЛУГИ

Каталог услуг

Помощь и поддержка

Популярные услуги

-  **Запись на прием к врачу**
Выберите поликлинику и запишитесь к специалисту >
-  **Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР**
Узнайте состояние лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования >
-  **Оформление загранпаспорта гражданина РФ**
Закажите загранпаспорт себе и ребенку без ожидания в очередях >

ГОСУСЛУГИ



Получение загранпаспорта гражданина РФ

[← Вернуться](#)

Выберите тип паспорта

*Выбираем нужный тип
паспорта: нового или
старого образца*



услугу предоставляет

Главное управление по вопросам миграции МВД России

	Новый образец	Старый образец
Срок действия	10 лет	5 лет
Количество страниц	46	36
Проход через границу	Быстрый	В общем порядке
Информация о детях	Не указывается	Можно указать
Госпошлина для взрослых	3500 рублей	2000 рублей
Госпошлина для детей до 14 лет	1500 рублей	1000 рублей
	Выбрать новый образец	Выбрать старый образец

< Вернуться

Получение паспорта нового поколения несовершеннолетним гражданином Российской Федерации в возрасте от 14 лет до 18 лет

Подробная информация об услуге >

Сроки оказания услуги: От 1-го до 4-х месяцев. ?

Государственная пошлина: 3500 рублей. ?

Какие ваши дальнейшие действия?



Выберите тип получения услуги

Электронная услуга

Личное посещение ведомства



Авторизуйтесь на портале

Для получения услуги вам необходимо: [Войти](#) или

[Зарегистрироваться](#)



Заполните заявление в электронном виде и дождитесь результатов его проверки

В электронное заявление вам потребуется внести сведения документов, указанных в пункте 3.

В течение 1-2 дней после подачи заявления вам в личный кабинет придет приглашение.

Знакомимся с процессом получения услуги

ГОСУСЛУГИ

2 **Оплатите госпошлину**

3 **Принесите документы в отделение ведомства:**

Документы необходимо предоставить в указанную в пр
время.

- основной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего гражданина
- паспорт нового поколения (паспорт), если имеется и его копия
- свидетельство о перемене фамилии, имени или отчества (при наличии данных)
- документ, удостоверяющий личность законного представителя
- документ, подтверждающий право законного представителя:
 - свидетельство о рождении ребенка
 - акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя.
- фотографию ребенка 35*45 — сделают на приеме в ведомстве.

4 **Дождитесь приглашения в ведомство для получения загранпаспорта**

Вы получите приглашение в личном кабинете.

✓ **Заберите новый загранпаспорт**

*Знакомимся со
списком
необходимых
для получения
загранпаспорта
документов*

ГОСУСЛУГИ

Ситуация: много важных дел

Теперь я знаю что нужно для получения
загранпаспорта!
Учеба, друзья.. когда пойти подать заявление?((

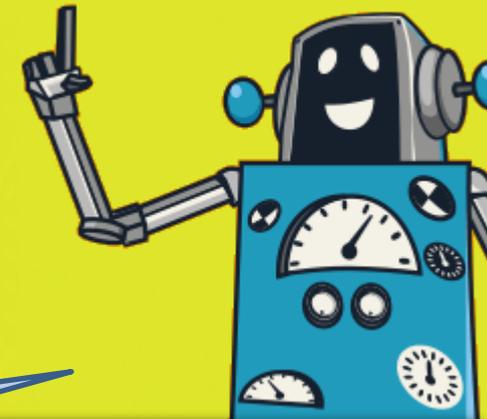


Нолик, подай заявление не выходя из дома -
воспользуйся порталом госуслуг. Это не займет
много времени.

Здорово! А что для этого
нужно, Проша?

Зарегистрируйся на портале
госуслуг.

Как это сделать?



ГОСУСЛУГИ



Регистрация на портале госуслуг

3 шага регистрации

Шаг 1

- Предварительная регистрация
- Подтверждение номера телефона (электронной почты)



Шаг 2

Заполнение личных данных
(паспорт, СНИЛС)



Шаг 3

Подтверждение личности

ГОСУСЛУГИ

Учетная запись – совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам. Как правило, это идентификатор пользователя (login) и его пароль.

3 ШАГА РЕГИСТРАЦИИ - 3 ТИПА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОРТАЛОВ ГОСУСЛУГ

Упрощенная учетная запись

самый первый уровень учетной записи. Для её получения достаточно иметь мобильный телефон или электронную почту.

Шаг 1

Стандартная учетная запись

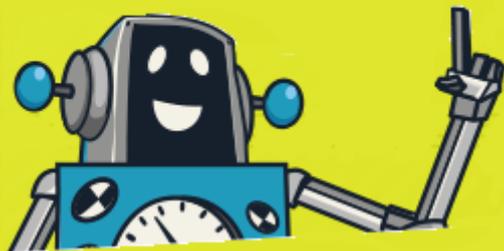
для ее получения требуется указание дополнительных личных данных: страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) и паспортных данных.

Шаг 2

Подтвержденная учетная запись

для ее получения требуется подтверждение личности пользователя.

Шаг 3



ГОСУСЛУГИ

Ситуация: зарегистрироваться на портале госуслуг

Войди на портал госуслуг gosuslugi.ru и нажми кнопку «Регистрация»

Заполни необходимые данные.
Для получения загранпаспорта тебе понадобится подтвержденная учетная запись.



госуслуги
Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Фамилия 

Имя 

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

госуслуги

Для чего нужна подтвержденная учетная запись?

- Чтобы электронно получать услуги, требующие предъявления паспорта (подтверждения личности).

Например:



Получение паспорта гражданина Российской Федерации



Получение заграничного паспорта гражданином Российской Федерации



Регистрация транспортного средства



Водительское удостоверение

Подтвержденная учетная запись позволяет получать ВСЕ электронные госуслуги.

Процедуру подтверждения личности нужно пройти только один раз!

ГОСУСЛУГИ

Подтверждение личности пользователя

Для подтверждения личности нужно *с паспортом* обратиться в один из многочисленных Центров обслуживания пользователей.

госуслуги Центры обслуживания пользователей Россия, Ижевск

Фильтр

- Подтверждение личности
- Восстановление доступа
- Регистрация учетной записи
- Удаление учетной записи
- Работает по выходным
- Открывается с 8:00 утра
- Закрывается позже 19:00 вечера

Ижевск, ул. Ленина, Октябрьский, Первомайский Чемошур, поселок Дома 45 км, Старое М.

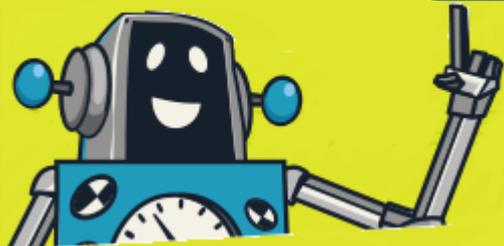
Найти ближайший центр можно на интерактивной карте портала госуслуг
<https://esia.gosuslugi.ru/public/ra>

Для поиска Центров обслуживания можно воспользоваться поиском в браузере. Введите для поиска: «центры обслуживания» или «подтвердить личность» и т.п.

госуслуги

Ситуация: проверка статуса заявления

Теперь я зарегистрирован на портале госуслуг, не выходя из дома, подал заявление на загранпаспорт!!! Спасибо, Проня!



Рад за тебя, Нолик))
Пользуйся!

Кстати, на портале госуслуг в твоём **Личном кабинете** ты можешь отслеживать статус своего заявления. Туда же – в Личный кабинет поступит сообщение о готовности документа!!

Теперь об этом буду знать, спасибо!



ГОСУСЛУГИ

Личный кабинет на портале госуслуг

В Личном кабинете портала госуслуг хранится вся информация по заказанным услугам, обращениям, платежам. Через Личный кабинет можно настроить уведомления, следить за ходом рассмотрения заявлений и статусом платежей.

госуслуги Каталог услуг Помощь и поддержка Оплата 🔍

Персональная информация Лента уведомлений **Настройка уведомлений** Госпочта

Мобильный телефон +7(912)102-32-87 Подтвержден

Электронная почта mail@mail.ru Подтвержден

Типы уведомлений	SMS-сообщения	Электронная почта	PUSH-уведомления
Статусы заявлений	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Статусы платежей	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Статусы записи на приём	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Можно настроить уведомления таким образом, чтобы они поступали на телефон и/или электронную почту!

госуслуги

Ситуация: получение результата обращения

Проша, мне в Личный кабинет портала госуслуг пришло сообщение, что загранпаспорт готов!



Значит пора идти в ведомство получать его.

Время и место получения – узнай там же, в Личном кабинете портала госуслуг

Часть госуслуг предоставляется на портале полностью в электронной форме (посещение ведомства не требуется), часть требует личного посещения.

ГОСУСЛУГИ

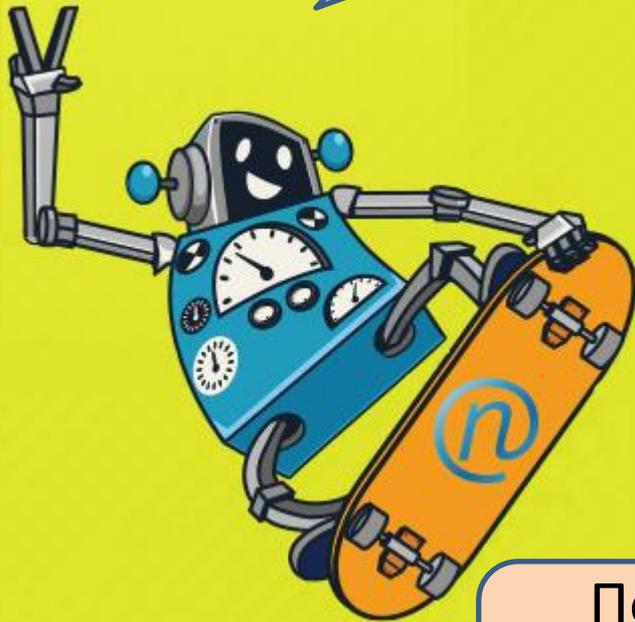
Ситуация: знаю, умею, пользуюсь!

Урра! Я получил загранпаспорт!
Это оказалось совсем несложно.

Поздравляю! Это проще, чем кажется.

На портале госуслуг есть ещё
много полезного как для тебя,
так и для твоих родителей,
бабушек и дедушек.

Пользуйся госуслугами,
экономь свое время для
личных дел!



ГОСУСЛУГИ

Электронные госуслуги для граждан, достигших 14 лет

В повседневной жизни каждый человек сталкивается с потребностью в получении различного вида государственных услуг, например: оформление пенсии, подача налоговой декларации, регистрация автомобиля, регистрация по месту жительства, получение архивных справок и т.д.



Электронный дневник



Получение водительского удостоверения



Запись на приём к врачу



Получение паспорта гражданина Российской Федерации



Получение заграничного паспорта гражданином РФ



ГОСУСЛУГИ

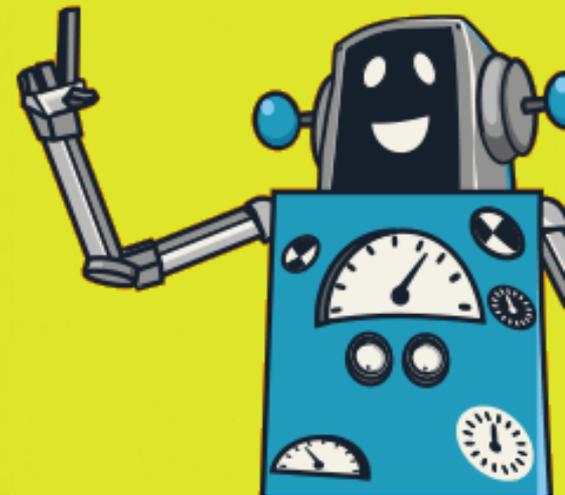
Электронные госуслуги для учащихся, оканчивающих школу

Все учащиеся 11 классов по окончании школы сдают экзамены (ЕГЭ).

*Узнать результаты ЕГЭ вы можете,
получив соответствующую
электронную госуслугу*



Узнать результаты ЕГЭ



ГОСУСЛУГИ

Электронные госуслуги для ваших родителей



Услуги ЗАГС

Подавайте заявление на регистрацию рождения, брака или на получение другой услуги органов ЗАГС, выбрав удобное для посещения время



Получение информации по штрафам ГИБДД

Оплачивайте удобным для вас способом в течение 20 дней со скидкой 20% со дня получения штрафа



Запись на приём к врачу

Узнавайте расписание и записывайтесь к врачу без очереди



Регистрация прав на недвижимость



Кадастровый учет

Постановка на государственный кадастровый учет, внесение изменений в государственный кадастр недвижимости

Еще больше
госуслуг на
портале
gosuslugi.ru

ГОСУСЛУГИ

Электронные госуслуги для ваших родителей



Запись в детский сад

Выбирайте детские сады рядом с домом и вставайте в очередь



Информирование о состоянии очереди в детский сад

Узнавайте место в очереди и следите за её продвижением в Личном кабинете на РПГУ



Налоговая задолженность

Получайте справку о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам



Судебная задолженность

Получайте информацию по задолженности и оплачивайте удобным для вас способом



Запись на прием в МФЦ

Записывайтесь на прием в любой МФЦ Удмуртской Республики, не выходя из дома, и приходите без очереди

ГОСУСЛУГИ

Электронные госуслуги для ваших бабушек и дедушек



Установление пенсии

Назначение пенсии, перевод с одной пенсии на другую, перерасчет размера пенсии



Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР

Получение выписки из индивидуального лицевого счета



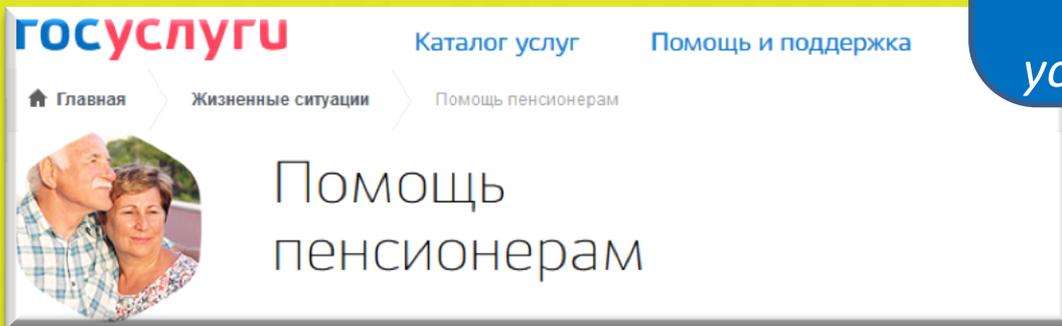
Выписка о предоставлении социальной помощи

Получение информации о государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг



Запись на приём к врачу

Для пенсионеров на портале госуслуг создан раздел «Помощь пенсионерам», где содержится информация о государственных льготах, услугах и о том, как их получить

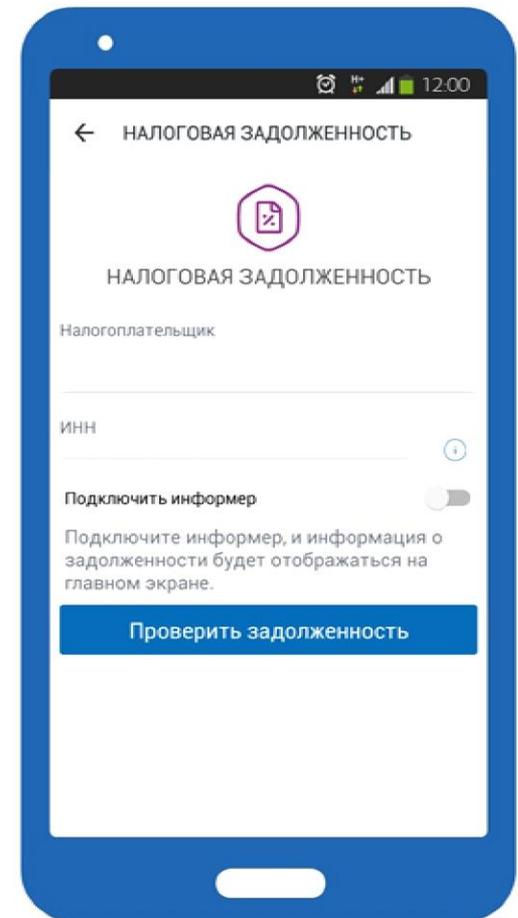
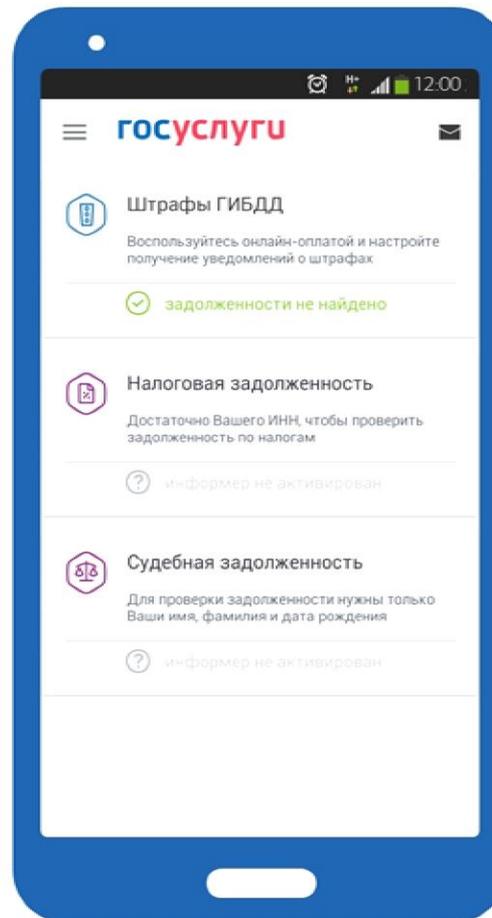
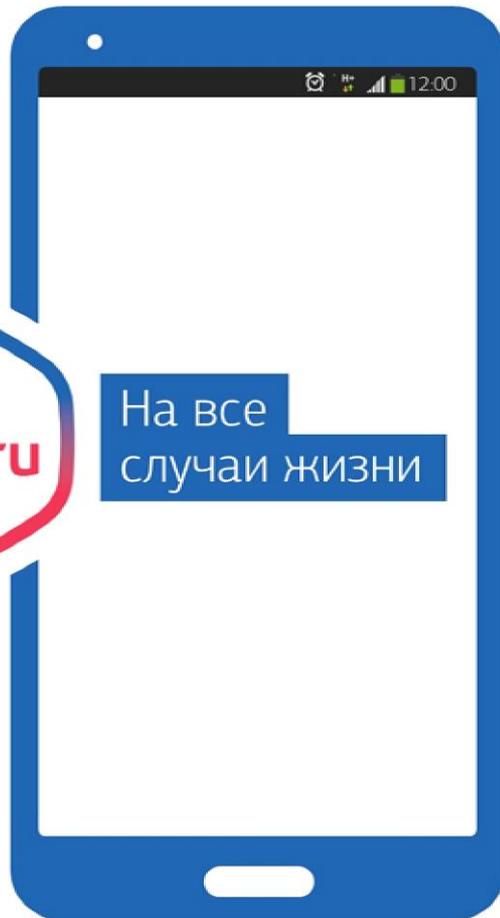


ГОСУСЛУГИ

Госуслуги в вашем телефоне



На все
случаи жизни



Установите мобильное приложение и
пользуйтесь госуслугами в любое время

ГОСУСЛУГИ

Почему удобно пользоваться порталом госуслуг

- ✓ *работает круглосуточно;*
- ✓ *доступен в любое удобное время;*
- ✓ *получение полной информации по интересующей вас теме;*
- ✓ *отсутствие очередей;*
- ✓ *возможность настройки уведомлений;*
- ✓ *наличие службы поддержки;*
- ✓ *встроенная система оплаты;*
- ✓ *фиксированный срок получения услуги;*
- ✓ *возможность обжалования результатов получения услуги;*
- ✓ *сокращение количества посещений ведомств;*
- ✓ *все услуги в одном месте.*



ГОСУСЛУГИ

Портал госуслуг – это удобно

Теперь вы знаете об электронных госуслугах: их просто и удобно получать на портале госуслуг.

*Электронные госуслуги
помогают решать насущные
проблемы максимально просто*

*Электронные госуслуги делают
вашу жизнь комфортнее и удобнее,
чтобы вы могли заниматься
другими важными делами.*

ГОСУСЛУГИ

Проще, чем кажется



Практические занятия (домашнее задание)

- 1** Зарегистрируйся на портале госуслуг gosuslugi.ru и получи стандартную учетную запись
Если ты уже зарегистрирован – помоги другу
- 2** Найди на интерактивной карте портала госуслуг ближайший Центр обслуживания пользователей
- 3** Подтверди личность в Центре обслуживания пользователей
(получи подтвержденную учетную запись)
- 4** Найди на портале госуслуг информацию о том, как получить заграничный паспорт и какие документы для этого требуются.

Расскажите об электронных госуслугах своим родителям, бабушкам, дедушкам и друзьям!



ГОСУСЛУГИ